

Najczęściej zadawane pytania:

1. Włączyłem/-am Pakiet Wyborcza.pl Premium z Storytel. Jak zacząć z niego korzystać?

Po aktywacji pakietu Premium na Wyborcza.pl otrzymasz e-mail z kodem dostępu do Storytel.

Poniżej instrukcja, jak aktywować kod:

1. Aby aktywować kod wejdź na www.storytel.com
2. Kliknij w zakładkę „Karta Podarunkowa”, dalej zrealizuj Kartę Podarunkową.
Jeśli już jesteś użytkownikiem Storytel wprowadź kod, login i hasło do swojego konta.
Jeśli jesteś nowym użytkownikiem wprowadź kod, adres email i wpisz wybrane przez siebie hasło - dzięki temu założysz nowe konto w Storytel. Następnie zainstaluj aplikację Storytel na swoim telefonie i zaloguj się na to samo konto.

2. Co zyskuję, aktywując pakiet Wyborcza.pl Premium oraz Storytel?

Aktywując pakiet, otrzymujesz nielimitowany dostęp do serwisów Wyborcza.pl i serwisów lokalnych, magazynów m.in. Duży Format, Wolna Sobota, Ekonomia Plus, Wysokie Obcasy, nieograniczony dostęp do aplikacji Wysokie Obcasy Extra, “Książki”. Wszystkie artykuły przeczytasz na dowolnym urządzeniu, również w aplikacji "Wyborczej" na iOS i na Androida. W ramach pakietu otrzymujesz dostęp do newslettera porannego i wieczornego, wysyłanego codziennie.

W ramach pakietu zyskujesz także dostęp do Storytel: Nieograniczony dostęp do 100 000 tytułów. Możliwość jednoczesnego słuchania przez dwóch użytkowników. W aplikacji znajduje się 21 różnych kategorii, dla dorosłych, młodzieży i dla dzieci - każdy znajdzie coś dla siebie. Niepowtarzalne słuchowiska z udziałem kilkudziesięciu aktorów i z niezwykleym udźwiękowieniem.

3. Jak długo trwa promocja?

Pakiet promocyjny możesz aktywować od 30.09.2022 r. do 31.12.2023 r.

Kod należy wykorzystać najpóźniej do 31.12.2023 r. do godziny 23:59. Po upływie tego terminu kod traci ważność.

4. Nie otrzymałem kodu, co robić?

Sprawdź skrzynkę e-mail i zakładkę SPAM. Jeśli nie masz kodu dostępu do Cineman.pl, skontaktuj się z nami: pomoc@wyborcza.pl

5. Jak mogę zrezygnować z pakietu?

Zaloguj się na Moje Konto na Wyborcza.pl, w zakładce Przegląd wybierzesz opcję rezygnacji z płatności cyklicznych. Możesz też zrezygnować z pakietu, kontaktując się

mailowo: pomoc@wyborcza.pl lub telefonicznie z naszym Biurem Obsługi Klienta.

6. Mam problem techniczny z prenumeratą, gdzie mogę to zgłosić?

W przypadku problemów technicznych z prenumeratą skontaktuj się z nami:
pomoc@wyborcza.pl

7. Mam problem z korzystaniem ze Storytel , gdzie mogę to zgłosić?

Mam problem z korzystaniem ze Storytel , gdzie mogę to zgłosić? W przypadku problemów z aktywacją skontaktuj się ze Storytel na adres: support.pl@storytel.com
Dodatkowo możesz skontaktować się ze Storytel poprzez Facebook oraz formularz kontaktowy na stronie internetowej: <https://support.storytel.com/hc/pl/requests/new>