

Najczęściej zadawane pytania:

1. Włączyłem/-am Pakiet Wyborcza.pl Premium + TOKFM. Jak zacząć z niego korzystać?

Po zakupie pakietu wspólnego w serwisie Wyborcza.pl, wejdź na stronę logowania [Tokfm.pl](https://tokfm.pl) wybierz opcję logowania kontem Wyborcza.pl (klikając w logo Wyborcza.pl). To bardzo ważne, w żaden inny sposób nie będziesz w stanie aktywować zakupionego przez Ciebie Dostępu Premium. Po zalogowaniu za pomocą konta Wyborcza.pl, w zakładce "Moje Konto" powinna wyświetlić się informacja o posiadanym pakiecie wspólnym.

2. Co zyskuję, aktywując pakiet Wyborcza.pl Premium + TOKFM?

Aktywując pakiet, otrzymujesz nielimitowany dostęp do serwisów Wyborcza.pl i serwisów lokalnych, magazynów m.in. Duży Format, Wolna Sobota, Ekonomia Plus, Wysokie Obcasy, nieograniczony dostęp do aplikacji Wysokie Obcasy Extra, "Książki". Wszystkie artykuły przeczytasz na dowolnym urządzeniu, również w aplikacji "Wyborczej" na iOS i na Androida. W ramach pakietu otrzymujesz dostęp do newslettera porannego i wieczornego, wysyłanego codziennie. W ramach pakietu zyskujesz także dostęp do TOKFM a w nim dostęp do internetowego Radia TOK+Muzyka, w którym bloki reklamowe zastąpione są starannie dobraną muzyką. Nieograniczony dostęp do audycji TOK FM, także archiwalnych w formie podcastów. Dodatkowe podcasty gościnne dostępne tylko w Internecie oraz oryginalne produkcje podcastowe TOK FM - więcej niż na antenie. Brak reklam audio oraz video przy odsłuchu podcastów.

3. Jak długo trwa promocja?

Pakiet promocyjny możesz aktywować od 01.09.2022 r. do 31.12.2023 r.

4. Jak mogę zrezygnować z pakietu?

Zaloguj się na Moje Konto na Wyborcza.pl, w zakładce Przegląd wybierzesz opcję rezygnacji z płatności cyklicznych. Możesz też zrezygnować z pakietu, kontaktując się mailowo: pomoc@wyborcza.pl lub telefonicznie z naszym Biurem Obsługi Klienta.

5. Mam problem techniczny, gdzie mogę to zgłosić?

W przypadku problemów technicznych skontaktuj się z nami: pomoc@wyborcza.pl