



I. OKREŚLENIA

Określenia użyte w niniejszym dokumencie należy rozumieć w następujący sposób:

Zasady ogólne – niniejsze Ogólne zasady zamieszczania ogłoszeń w serwisie internetowym komunikaty.pl;

Agora – Agora Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie pod adresem ul. Czerska 8/10, 00-732 Warszawa, rejestracja: Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, rejestr przedsiębiorców – numer KRS 59944, NIP 526-030-56-44, kapitał zakładowy 46 580 831 PLN, wpłacony w całości), adres serwisu korporacyjnego www.agora.pl, adres poczty elektronicznej do kontaktu: kontakt_komunikaty@agora.pl, numer telefonu do kontaktu (22) 555 55 55 (opłata za zwykłe połączenie telefoniczne, zgodnie z planem taryfowym Państwa dostawcy usług telekomunikacyjnych);

Serwis – prowadzony przez Agorę tematyczny serwis internetowy komunikaty.pl, dostępny pod aktualnym adresem URL: <http://komunikaty.pl> oraz pod adresami będącymi jego uzupełnieniem lub kontynuacją oraz pod każdym adresem, który je zastąpi; dla uniknięcia wątpliwości, pojęcie „Serwis” nie obejmuje zasobów teleinformatycznych wyżej wskazanego serwisu internetowego, udostępnianych podmiotom, zamieszczającym w nich reklamy programatyczne;

Ogłoszeniodawca – osoba fizyczna (nie będąca konsumentem), osoba prawna albo jednostka organizacyjna nie mająca osobowości prawnej, zamawiająca zamieszczenie Ogłoszenia;

Komunikat – zamieszczany w Serwisie przez Agorę na zamówienie Ogłoszeniodawcy komunikat, nie związany z reklamą, promocją lub budowaniem wizerunku Ogłoszeniodawcy lub jakiegokolwiek innego podmiotu lub jakiegokolwiek produktu; Komunikaty mogą dotyczyć m. in. zamówień publicznych lub przetargów, likwidacji, upadłości, restrukturyzacji, postępowań sądowych, administracyjnych lub polubownych, zmiany siedziby, adresu lub danych kontaktowych;

Materiał promocyjny – zamieszczany w Serwisie przez Agorę na zamówienie Ogłoszeniodawcy materiał, nie będący Komunikatem;

Ogłoszenie – Komunikat albo Materiał promocyjny;

Usługa – usługa zamieszczenia Ogłoszenia;

dzień roboczy – każdy dzień tygodnia, z wyłączeniem sobót, niedziel i dni ustawowo wolnych od pracy;

RODO – Rozporządzenie nr 679/2016 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/4/WE.

II. WAŻNE INFORMACJE DLA NIEKTÓRYCH GRUP OGŁOSZENIODAWCÓW

Poniższe informacje dotyczą tylko klientów, będących osobami fizycznymi.

Jeżeli jest Pani lub Pan konsumentem, proszę zapoznać się z informacjami w podrozdziale II.A. Jeśli prowadzi Pani lub Pan działalność gospodarczą, proszę zapoznać się z informacjami w podrozdziale II.B.

II.A. INFORMACJE DLA KONSUMENTÓW

Niniejsze zasady ogólne nie mają zastosowania do zawierania umów z **konsumentami** (zgodnie z art. 22(1) Kodeksu cywilnego, za konsumenta uważa się osobę fizyczną dokonującą z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową). Osoby będące konsumentami, zainteresowane zamówieniem ogłoszenia w Serwisie są proszone o kontakt z Agorą w celu zawarcia indywidualnej umowy o świadczenie usług. .

II.B. INFORMACJE DLA OSÓB FIZYCZNYCH, ZAMAWIAJĄCYCH OGŁOSZENIA W ZWIĄZKU ZE SWOJĄ DZIAŁALNOŚCIĄ GOSPODARCZĄ

Jeżeli zamówienie przez Panią lub Pana Ogłoszenia jest bezpośrednio związane z prowadzoną przez Panią lub Pana (także przez spółkę cywilną, w której Pani lub Pan jest współnikiem) działalnością gospodarczą, a działalność ta nie obejmuje świadczenia usług reklamowych lub pośrednictwa reklamowego, uprzejmie informujemy, że:



Jeżeli Pani lub Pan zamówił w Agorze Ogłoszenie (poprzez złożenie zamówienia na Ogłoszenie lub zawarcie z Agorą umowy w innej formie), a nie nastąpiło to w lokalu Agory (tylko np. e-mailem, telefonicznie, w Pani lub Pana lokalu), to:

1. Przysługuje Pani lub Panu prawo do odstąpienia od umowy o zamieszczenie Ogłoszenia w terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy, z wyjątkiem przypadku opisanego niżej w pkt. 6.
2. Aby skorzystać z prawa do odstąpienia od umowy, musi Pani lub Pan poinformować nas o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (np. pismem wysłanym pocztą na adres Agora S.A. ul. Czerska 8/10, 00-732 Warszawa lub pocztą elektroniczną na adres kontakt_komunikaty@agora.pl).

Może Pani lub Pan skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy, wskazanego poniżej, jednak nie jest to obowiązkowe.

Wzór formularza odstąpienia od umowy

(Formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy.)

Adresat: Agora S.A. ul. Czerska 8/10, 00-732 Warszawa, adres poczty elektronicznej kontakt_komunikaty@agora.pl.

Ja/My niniejszym informuję/informujemy o moim/naszym odstąpieniu od umowy o świadczenie następującej usługi:

Data zawarcia umowy:

Imię i nazwisko Ogłoszeniodawcy(-ów)

Adres Ogłoszeniodawcy(-ów)

Podpis Ogłoszeniodawcy(-ów) (tylko, jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

Data

3. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wysłała Pani lub Pan informację dotyczącą wykonania przysługującego Pani lub Panu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.
4. W przypadku odstąpienia od umowy zwracamy Pani lub Panu wszystkie otrzymane od Pani lub Pana płatności, z wyjątkiem przypadku opisanego w pkt. 6 poniżej. Zwrot nastąpi niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Pani lub Pana decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od umowy. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Panią lub Pana użyte w transakcji, której dotyczy odstąpienie od umowy, chyba że wyraźnie zgodziła się Pani lub Pan na inne rozwiązanie; w każdym przypadku nie poniesie Pani lub Pan żadnych opłat w związku z tym zwrotem.
5. Jeżeli zażądała Pani lub Pan rozpoczęcia świadczenia usługi emisji Ogłoszenia przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, zapłaci nam Pani lub Pan kwotę proporcjonalną do zakresu świadczeń spełnionych do chwili, w której poinformowała nas Pani lub Pan o odstąpieniu od umowy.
6. Traci Pani lub Pan prawo odstąpienia od umowy w przypadku, gdy świadczenie (tzn. zamieszczenie Ogłoszenia) zostało w pełni wykonane za Pani lub Pana wyraźną zgodą, a Pani lub Pan został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia (tzn. po wszystkich emisjach zamówionego Ogłoszenia) utraci Pani lub Pan prawo odstąpienia od umowy.
7. W przypadku złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy drogą elektroniczną, niezwłocznie potwierdzimy e-mailem jego otrzymanie.

III. WARUNKI REALIZACJI

1. Usługa jest realizowana na podstawie złożonego przez Państwa zamówienia, w oparciu o Zasady ogólne i obowiązujące przepisy prawa. Złożenie zamówienia jest równoznaczne z zawarciem umowy o emisję Ogłoszenia.
2. Terminы dostarczania zamówień, treści Ogłoszeń, zmian zamówień i wstrzymania emisji wskutek rezygnacji z Usługi oraz wymagania techniczne dla Ogłoszeń znajdują Państwo w Załączniku nr 1 do Zasad ogólnych.



3. Okres emisji:

1) Emisja Ogłoszenia rozpocznie się nie później, niż o godz. 10.00. Z zastrzeżeniem postanowień pkt. 2 poniżej, Ogłoszenie będzie emitowane w Serwisie przez okres 28 dni od dnia rozpoczęcia emisji.

2) Mogą Państwo sami decydować o zakresie realizacji prawa do emisji Ogłoszenia w Serwisie, poprzez:

a) złożenie w zamówieniu dyspozycji, że okres emisji Ogłoszenia ma się zakończyć wcześniej, niż jest to określone w pkt. 1,

b) złożenie, w taki sam sposób, w jaki wcześniej zostało złożone zamówienie, dyspozycji, że rozpoczęta wcześniej emisja Ogłoszenia ma zostać zakończona w oznaczonym dniu (wcześniejszym, niż to określono w pkt. 1), przy czym taka dyspozycja powinna zostać złożona nie później niż do godziny 10.00 w dniu poprzedzającym dzień jej realizacji.

4. Komunikaty w Serwisie są dzielone na grupy tematyczne (kategorie, podkategorie) i prezentowane wraz z usystematyzowanymi informacjami o ogłoszeniu, takimi jak kategoria, data publikacji, nazwa Ogłoszeniodawcy, dane kontaktowe podane przez Ogłoszeniodawcę. Ogłoszeniodawca powinien wskazać oczekiwane parametry kategoryzacji Komunikatów, zgodnie z aktualnym podziałem Komunikatów w Serwisie na grupy. Brak ich wskazania jest równoznaczny z powierzeniem Agorze kategoryzacji zamawianych Komunikatów, przy czym jeżeli treść Komunikatu dotyczy więcej niż jednej grupy tematycznej, Agora decyduje o zaliczeniu Komunikatu do jednej z tych grup. Dalsze informacje o Ogłoszeniach znajdują się w aktualnych ofertach handlowych Agory. Z informacjami na temat aktualnego wyglądu i funkcjonalności Ogłoszeń mogą też Państwo zapoznać się, przeglądając aktualne Ogłoszenia.

5. Zmiany:

Jeżeli będą chcieli Państwo dokonać zmian w zamówieniu, prosimy o ich dostarczenie na piśmie lub pocztą elektroniczną na adres lub adres poczty elektronicznej podany w zamówieniu, z dokładnym określeniem, na czym mają polegać zmiany. Zmiany, powodujące, że zgodnie z cennikiem Usługa jest wyceniana inaczej, niż w pierwotnym zamówieniu, będą powodować odpowiednią zmianę wynagrodzenia Agory. Jeżeli zmiany dotyczą treści Ogłoszenia, prosimy o dostarczenie nowej treści Ogłoszenia. Zmiany nie powodujące zmiany wynagrodzenia Agory wprowadzimy w najbliższym możliwym terminie, nie później niż w ciągu 48 godz. w dni robocze. Gdyby okazało się to niemożliwe, natychmiast poinformujemy o tym, wskazując jednocześnie ostateczny termin udzielenia odpowiedzi. Jeżeli zmiany powodują zmianę wynagrodzenia Agory, przedstawimy Państwu do akceptacji zmienioną wycenę w ciągu 48 godz. w dni robocze.

6. Rezygnacja z Usługi:

Rezygnacja z usługi musi być dokonana na piśmie lub pocztą elektroniczną na adres lub adres poczty elektronicznej podany w zamówieniu, pod rygorem nieważności.

7. Skutki niedotrzymania terminów i innych uchybień:

a) niedotrzymanie terminu dostarczenia zamówienia lub uniemożliwiające należytą realizację zamówienia niespełnienie wymagań technicznych zwalnia Agorę z obowiązku jego realizacji oraz ewentualnej odpowiedzialności, jaka mogłaby powstać z tego tytułu,

b) niedostarczenie materiałów w terminie, określonym w Załączniku nr 1 do Zasad Ogólnych, jest równoznaczne z rezygnacją z zamówienia,

c) jeżeli w wyniku nieterminowego dostarczenia materiałów termin rozpoczęcia emisji zostanie za zgodą Agory przesunięty, po stronie Agory nie powstają obowiązki odszkodowawcze z tytułu niezrealizowania zamówienia w pierwotnym terminie lub zakresie ani obowiązek zwrotu należności za niezrealizowaną część zamówienia.

8. W celu zwiększenia zasięgu Ogłoszeń, Ogłoszenia zamieszczane w Serwisie mogą być również emitowane w internetowych serwisach partnerskich, prowadzonych przez kontrahentów Agory. Poprzez złożenie zamówienia wyrażają Państwo zgodę na ewentualną emisję Ogłoszenia w tych serwisach.

9. Wydawca zastrzega sobie możliwość publikowania na stronach Serwisu dowolnych treści, w tym reklam.



IV. PŁATNOŚCI

1. Zamówioną Usługę mogą Państwo opłacić w sposób określony w umowie, a w braku takiego określenia – w terminie 14 dni od wystawienia faktury.
2. Usługa jest wyceniana na podstawie cennika Agory z dnia przyjęcia przez nas zamówienia. Jakiegokolwiek Państwa dyspozycje, składane stosownie do postanowień rozdziału III pkt. 3 podpunkt 2 Zasad ogólnych nie wpływają na wysokość wynagrodzenia Agory.
3. W przypadku, gdy ze względu na wybrany przez Państwa sposób dostarczenia materiałów lub ich parametry będą konieczne dodatkowe prace przygotowawcze lub obróbka przez Agorę, koszt takich prac lub obróbki nie jest wliczony w cenę Usługi i po wcześniejszym uzgodnieniu jego wysokości zostanie przez Państwa uregulowany na podstawie odrębnej faktury w terminie 14 dni od jej wystawienia.

V. MATERIAŁY OGŁOSZENIOWE

1. Odpowiadają Państwo za treść zamieszczanych na Państwa zamówienie Ogłoszeń. Ogłoszenia nie mogą być sprzeczne z prawem ani dobrymi obyczajami (zasadami współżycia społecznego).
2. Zapewnienie, że mają Państwo prawo posługiwać się użytymi w Ogłoszeniach informacjami, danymi, znakami towarowymi oraz wszelkimi pozostałymi elementami chronionymi prawem, należy do Państwa. Złożenie przez Państwa zamówienia jest równoznaczne z Państwa oświadczeniem, że zamawiane Ogłoszenie nie jest sprzeczne z prawem lub dobrymi obyczajami, jak też, że złożenie i realizacja zamówienia nie narusza przepisów o zamówieniach publicznych.
3. Obowiązek naprawienia szkód poniesionych przez Agorę w związku z treścią lub formą Państwa Ogłoszenia (włącznie z kosztami procesu lub innego postępowania prawnego oraz innymi uzasadnionymi wydatkami poniesionymi w związku z roszczeniami osób trzecich) leży po Państwa stronie. Zobowiązanie to dotyczy także sytuacji, w których stroną postępowania jest redaktor naczelny lub inny redaktor bądź pracownik Agory.
4. Agora może bez ponoszenia jakiegokolwiek odpowiedzialności z tego tytułu odmówić zamieszczenia lub wstrzymać zamieszczenie Ogłoszenia, jeżeli:
 - a) zachodzi uzasadnione przypuszczenie, że treść lub forma Ogłoszenia jest niezgodna z: (i) prawem, dobrymi obyczajami, linią programową lub charakterem publikacji, lub z (ii) normami wiążącymi Agorę, zawartymi w Kodeksie Dobrych Praktyk Wydawców Prasy (https://iwp.pl/wp-content/uploads/2018/09/2007_Kodeks_Wydawcow.pdf),
 - lub
 - b) osoba trzecia lub właściwy organ lub instytucja powołana do czuwania nad przestrzeganiem przepisów prawa lub innych norm zgłosiły zastrzeżenia dotyczące Państwa Ogłoszenia.

Agora niezwłocznie poinformuje Państwa o odmowie lub wstrzymaniu zamieszczenia Ogłoszenia, wskazując przyczyny. Agora zamieści Ogłoszenie, jeżeli zmodyfikują je Państwo w sposób wykluczający niezgodności i zastrzeżenia, o których mowa powyżej. Zmodyfikowane Ogłoszenie zostanie zamieszczona w pierwotnym terminie, o ile zostanie dostarczone nie później niż na 48 godzin przypadających w dni robocze przed tym terminem.

5. Zawierając umowę (w tym poprzez złożenie i przyjęcie zamówienia), o ile nie zastrzegą Państwo inaczej, wyrażają Państwo zgodę na nieodpłatne wykorzystywanie przez Agorę materiałów reklamowych objętych umową (w tym znaków towarowych i nazwy) do celów archiwalnych, a także dla promocji serwisów internetowych Agory lub usług reklamowych Agory, w szczególności poprzez ich zwielokrotnienie drukiem lub cyfrowo, wprowadzenie do obrotu, publiczne wystawienie, wyświetlanie, nadawanie, a także publiczne udostępnianie w taki sposób, aby każdy mógł mieć dostęp do materiałów w miejscu i czasie przez siebie wybranym.



VI. REKLAMACJE

Jeżeli będą mieli Państwo jakiegokolwiek zastrzeżenia co do jakości realizacji zamówienia, prosimy o niezwłoczny kontakt (pisemny, telefoniczny lub e-mailem) ze sprzedawcą, który przyjmował Państwa zamówienie. Reklamację rozpatrzymy i udzielimy Państwu odpowiedzi nie później niż w ciągu 24 godzin w dniach roboczych. Gdyby okazało się to niemożliwe, natychmiast poinformujemy o tym, wskazując jednocześnie ostateczny termin udzielenia odpowiedzi, nieprzekraczający 14 dni od otrzymania Państwa reklamacji.

VII. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Rozmowy telefoniczne dotyczące złożenia bądź realizacji zamówień mogą być utrwalane.
2. Przekazanie Ogłoszenia do zamieszczenia w Serwisie jest równoznaczne z wyrażeniem przez Państwa zgody na przekazywanie przez Agorę firmie badawczej danych dotyczących zleconej kampanii reklamowej w celach statystycznych związanych z badaniem wielkości rynku reklamy internetowej oraz na korzystanie przez firmę badawczą z tych danych w celach, o których mowa powyżej. Przekazanie Ogłoszenia do zamieszczenia w Serwisie jest także równoznaczne z Państwa oświadczeniem, że są Państwo wystarczająco uprawnieni do udzielenia zgody, o której mowa w niniejszym punkcie. Postanowienia niniejszego punktu nie mają zastosowania do danych o wysokości należnego od Państwa wynagrodzenia.
3. Z zastrzeżeniem pkt. 4 poniżej, zabronione jest stosowanie przez Ogłoszeniodawcę lub podmioty działające na jego zlecenie lub podmioty, na których zlecenie działa Ogłoszeniodawca, jakichkolwiek systemów, skryptów lub kodów pozyskujących informacje o użytkownikach Serwisu, ich zachowaniach względem Ogłoszeń lub względem treści rozpowszechnianych na stronach Serwisu, a także informacji o stronach internetowych odwiedzanych przez użytkowników (w tym informacji o zawartości stron internetowych lub informacji umożliwiających ich klasyfikację) W szczególności zabronione jest stosowanie skryptów śledzących interakcje użytkownika. Ponadto Ogłoszenia nie mogą zawierać rozwiązań zmieniających lub odczytujących pliki cookie. Zabronione jest także wykorzystywanie informacji, o których mowa w zdaniach poprzedzających w sposób i w celach wykraczających poza potrzeby wynikające z realizacji zamówienia dotyczącego danego Ogłoszenia, w związku z którym informacje zostały pozyskane.
4. Ogłoszeniodawca może wystąpić do Agory o udzielenie przez Agorę zgody na stosowanie w trakcie realizacji danej kampanii ogłoszeniowej skryptów lub kodów, o których mowa w pkt. 3 powyżej. Ogłoszeniodawca jest zobowiązany zapewnić, że dane uzyskane w związku z emisją Ogłoszenia w Serwisie będą wykorzystywane jedynie w zakresie udzielonej zgody, a w szczególności nie będą wykorzystywane do innych celów, niż te do których zostały pozyskane, w zwłaszcza do celów sprzecznych z prawem.
- B Niezależnie od uzyskania zgody Agory, o której mowa w pkt. 4 powyżej, Ogłoszeniodawca, jako odrębny od Agory administrator pozyskiwanych danych osobowych, we własnym zakresie obowiązany jest zapewnić, aby pozyskiwanie informacji, o których mowa w pkt. 3 powyżej oraz ich wykorzystywanie, odbywało się zgodnie z obowiązującym prawem. W szczególności Ogłoszeniodawca we własnym zakresie i na własną odpowiedzialność zapewnia, aby pozyskiwanie informacji i ich wykorzystywanie było zgodne z regulacjami z zakresu ochrony danych osobowych, w szczególności z RODO oraz z przepisami dotyczącymi ochrony prywatności. Ogłoszeniodawca może wystąpić do Agory o informację, czy Agora dysponuje rozwiązaniami, mogącymi pomóc Ogłoszeniodawcy w wypełnieniu niektórych, wymaganych przez przepisy prawa obowiązków. W przypadku, gdy Agora takimi rozwiązaniami dysponuje, Agora i Ogłoszeniodawca mogą ustalić zasady wykorzystania tych rozwiązań na potrzeby Ogłoszeniodawcy.
6. Naruszenie ograniczeń lub obowiązków określonych w niniejszym paragrafie stanowi rażące naruszenie przez Ogłoszeniodawcę umowy (w tym umowy zawartej w drodze zamówienia) i uprawnia Agorę do żądania zapłaty przez Ogłoszeniodawcę kary umownej w wysokości 50 000 (pięćdziesiąt tysięcy) złotych za każdy przypadek naruszenia. Zapłata kary umownej nastąpi w terminie 14 dni od otrzymania przez Ogłoszeniodawcę stosownego wezwania Agory. Zastrzeżenie kary umownej nie wyłącza możliwości dochodzenia przez Agorę odszkodowania w wysokości przenoszącej zastrzeżoną karę umowną.



VIII. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

1. Agora i Ogłoszeniodawca zobowiązują się do przekazania swoim reprezentantom oraz osobom przez siebie zatrudnionym (niezależnie od podstawy prawnej zatrudnienia), których dane osobowe będą udostępniane drugiej Stronie zamówienia jako administratorowi danych w związku ze złożeniem oraz realizacją zamówienia, znanych Stronie przekazującej informacji wskazanych w art. 14 RODO.
2. Przetwarzanie przez Agorę danych osobowych udostępnionych w związku z zamówieniem Komunikatu obejmuje także zamieszczenie tych danych w Serwisie w usystematyzowanych informacjach o ogłoszeniu, o których mowa w pkt. III.4.
3. Pozostałe zasady przetwarzania przez Agorę danych osobowych udostępnionych w związku z zamówieniem określone są w **INFORMACJI O DANYCH OSOBOWYCH PODAWANYCH W ZWIĄZKU Z ZAMÓWIENIEM**.
4. Agora umożliwia Ogłoszeniodawcy zapoznanie się z INFORMACJĄ O DANYCH OSOBOWYCH PODAWANYCH W ZWIĄZKU Z ZAMÓWIENIEM przy pierwszym kontakcie z Ogłoszeniodawcą.

IX. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

Niniejsze Zasady ogólne wraz ze wszystkimi załącznikami obowiązują od 18.03.2022 r.



Załącznik nr 1

WYMAGANIA TECHNICZNE ORAZ TERMINY PRZYJMOWANIA ZAMÓWIEŃ I MATERIAŁÓW DO OGŁOSZEŃ ZAMIESZCZANYCH W SERWISIE KOMUNIKATY.PL

1. Treść Ogłoszenia powinna mieć postać pliku tekstowego, najlepiej w standardzie Word .doc, .docx lub *.rtf;
2. Pliki graficzne przyjmowane są w następujących formatach:
 - a) pliki graficzne logotypów – w formacie JPG, PNG
 - b) pliki graficzne zdjęć – w formacie JPG, PNG, maksymalnie 10 sztuk, w rozmiarze min. 640x480 pikseli, o rozdzielczości 72 dpi, przy czym łączna waga plików graficznych nie powinna przekraczać 10 MB, nie są akceptowane pliki w formatach: PDF, CDR, EPS, PSD, GIF, TIF.
 - c) załączniki w formacie PDF, maksymalnie 6 plików, o łącznej wadze 2MB
3. Zamówienie i materiały do publikacji Ogłoszenia w Serwisie Ogłoszeniodawca dostarcza najpóźniej na 2 dni robocze przed emisją w Serwisie.
4. Wprowadzenie zmian w zamówieniu, w treści Ogłoszeń, materiale graficznym, a także zaprzestanie emisji Ogłoszenia wskutek rezygnacji z usługi nastąpi nie później niż w ciągu następnego dnia roboczego od dnia potwierdzenia przyjęcia od Ogłoszeniodawcy wyżej wskazanych dyspozycji. Agora potwierdzi przyjęcie dyspozycji w terminie 1 dnia roboczego od otrzymania dyspozycji.

tabela nr 1

WYKAZ KATEGORII PRZYPISYWANYCH DO POSZCZEGÓLNYCH GRUP OGŁOSZEŃ						
kategoria	przetargi	nieruchomości	syndycy i komornicy	komunikaty: urzędy i sądy	biznes - współpraca	praca i szkolenia
podkategoria	dostawy usługi roboty budowlane	mieszkania/domy grunty, działki lokale użytkowe obiekty wykazy inne	nieruchomości ruchomości wierzytelności/ udziały restrukturyzacja likwidacja upadłość inne	komunikaty urzędów komunikaty firm spółki giełdowe, finanse komunikaty z sądów inne	zlecę/współpraca poszukuję oferta dla biznesu kupno-sprzedaż inne	konkursy na stanowisko praca w sektorze publicznym praca w sektorze prywatnym szkolenia/kursy/ webinaria inne
tryb postępowania	przetarg konkurs ofert licytacja	przetarg konkurs ofert licytacja/aukcja sprzedaż	przetarg konkurs ofert licytacja/aukcja sprzedaż z wolnej ręki sprzedaż			oferta pracy szkolenie/kurs