

Warszawa, 26.09.2019

Informacja wewnętrzna dla Partnerów Handlowych Neckermann Polska

Drodzy Agenci, Franczyzobiorcy, Partnerzy Omnichannel,

Wczoraj nastąpił ten smutny moment w którym musiałem podjąć jedną z najtrudniejszych w moim zawodowym życiu decyzji: jak wiecie w środę, 25.09.2019 rano ogłosiłem niewypłacalność mojej firmy.

Szczegóły znacie już Państwo z mojego wczorajszego komunikatu, ale chciałbym napisać do Was coś więcej niż tylko kilka suchych słów prawniczym językiem z paragrafami.

Przede wszystkim za wszystkie problemy jakie macie dzisiaj biorę na siebie pełną odpowiedzialność jako prezes tej firmy. I bardzo, bardzo Was za to wszystko ja osobiście przepraszam.

Nie obwiniajcie proszę o tą sytuację moich Pracowników Neckermann Polska: uwierzcie mi: wszyscy, naprawdę wszyscy moi ludzie dali w ostatnich dniach z siebie maxa dla Was i Waszych Klientów. Zrobiliśmy wszystko co było możliwe, aby uratować polskiego Neckermanna, ale kiedy wczoraj rano nasz bezpośredni właściciel, niemiecki Thomas Cook Touristic GMBH ogłosił upadłość nie miałem innego wyboru i musiałem ogłosić niewypłacalność.

Jest mi niezwykle, strasznie przykro i źle i chce mi się płakać, bo to dzięki Wam Neckermann funkcjonował, rozwijał się i w tym roku zaczynał gonić czołówkę największych touroperatorów. Jak wiecie i mówiłem to zawsze w moich wywiadach: od samego początku postawiłem w mojej strategii na kanał agencyjny: podnosiłem Agentom prowizje, likwidowałem zabezpieczenia, kaucje i depozyty, wprowadzałem ulepszenia i nowe produkty tak żeby pracowało się Wam łatwiej z naszym trudnym produktem Neckermanna. A Wy zaufaliście nie tylko mnie, ale i wielu nowym osobom, które oprócz wspaniałych Pracowników związanych z firmą od wielu lat zaprosiłem do wspólnego poprowadzenia dalej tego projektu, m.in. Artura Reznera i pozostałych Regionalnych Kierowników Sprzedaży. I za ten kredyt zaufania i wsparcie i sympatię, które czułem od Was od pierwszych dni bardzo, baaaardzo serdecznie Wam dziękuję! I naprawdę nie wiem jak ja mam teraz Wam spojrzeć w oczy i zaraz poniżej napisać, że nie mogę już dzisiaj zapłacić Wam należnej, słusznie i ciężko zarobionej prowizji za wrzesień i że musiałem zamknąć tak wspaniałą i porządną firmę, no jak? Tym bardziej, że w ostatnich miesiącach dzięki Wam, dzięki Agentom sprzedaż Neckermanna była aż o 107% wyższa niż w ubiegłym roku! Sto siedem procent!

Wiem, że macie Państwo teraz mnóstwo różnych pytań, z których większość dotyczy Klientów i pieniędzy. Zebrałem je w 6 głównych Q&A i poniżej przedstawiam po kolei:

1) Czy Neckermann zapłaci mi moją należną prowizję za sprzedaż wycieczek?

Tak jak Państwo wiecie, zawsze rozliczaliśmy się sumiennie, uczciwie i na czas. Wszystkie płatności były w Neckermannie realizowane w terminie, bez żadnej zwłoki czy dyskusji. I te

prowinie oczywiŝcie s¸ Pa¸stwu nale¸ne. Niemniej od wczoraj zmienia¸ si¸ nasza sytuacja formalna. Prawo Upad¸ciowe jest tutaj bezwz¸g¸dne: nie mo¸emy wys¸la¸ ani do Pa¸stwa-naszyc Agent¸w, ani do ¸adnego innego kontrahenta ¸adnych ŝrodk¸w. Musimy poczeka¸ na Syndyka, kt¸ry b¸dzie ju¸ samodzielnie, zgodnie z przepisami decydowa¸ o tym czy, komu i ile pieni¸dzy mo¸e zap¸la¸. Jest mi niezwykle przykro, ale nie wolno mi ju¸ podpisa¸ ani jednego przelewu. Cho¸bym szczerze chcia¸, bo te pieni¸dzy s¸ Wam nale¸ne, to po prostu nie mo¸e: prawo mi tego zabrania.

2) Czy mam wystawia¸ faktury prowizyjne?

Formalnie oczywiŝcie tak: powinniŝcie Pa¸stwo normalnie, jak co miesi¸c wystawi¸ te faktury, a my mamy obowi¸zek je przyja¸. Jednak rekomenduj¸ Pa¸stwu, ¸eby wzg¸du na r¸zne formy Waszej dzia¸alnoŝci, kt¸r¸ prowadzicie (dzia¸.gospodarcze, sp¸tki z o. o. itp.) oraz na fakt powstania obowi¸zku podatkowego (PIT, CIT, VAT) ka¸dy z Pa¸stwa skonsultowa¸ t¸ decyzj¸ indywidualnie ze swoimi doradcami ksi¸gowymi i podatkowymi PRZED wystawieniem faktury.

3) Czy aplikacja do samofakturowania b¸dzie dzia¸a¸a?

Tak, musieliŝmy j¸ czasowo wy¸aczy¸ wczoraj rano ze wzg¸du na zmiany w obr¸bie treŝci na ca¸ej domenie neckermann.pl , ale od wczoraj wieczora znowu mo¸na z niej korzysta¸.

4) Do kogo maj¸ zwraca¸ si¸ Klienci?

Ustawa jest tutaj precyzyjna: w pierwszej kolejnoŝci Klienci mus¸ zwr¸ci¸ si¸ do Ur¸du Marsza¸kowskiego. Oczywiŝcie my, Pa¸stwo i ubezpieczyciel pomagaj¸, ale pierwszym, koniecznym miejscem jest Ur¸d Marsza¸kowski, wszystkie namiary dost¸pne w naszym oŝwiadczeniu na stronie:

<https://www.neckermann.pl>

5) Zap¸la¸em jako Agent za mojego Klienta, kt¸ry zosta¸ wyrzucony z hotelu na Krecie.

Dodatkowo kupi¸em mu transfer taks¸wk¸ na lotnisko i inne us¸ugi zwi¸zane z repatriacj¸. Czy i od kogo dostan¸ zwrot pieni¸dzy?

Tak, zwrot jest nale¸ny. Nale¸y jednak pami¸ta¸, ¸e w ramach konstrukcji gwarancji ubezpieczeniowej zwrot koszt¸w nale¸y si¸ Klientowi, nie Agentowi. S¸ wiec dwie opcje: albo to Klient sam wyst¸puje o zwrot (patrz punkt 4 powy¸zej), albo Klient musi dokona¸ cesji praw z tytu¸u umowy klienta o imprez¸ turystyczn¸ na Agenta.

6) Kto, opr¸cz Neckermann, Marsza¸ka i Allianz mo¸e mi pomóc, do kogo mam si¸ zwr¸ci¸ o pomoc, skoro ja sam jestem tylko Agentem, a nie specjalist¸ od prawa podatkowego czy rachunkowoŝci?

Rekomendujemy kontakt z najwi¸szym i najbardziej reprezentatywnym dla ŝrodowiska podmiotem tzn. Og¸lnopolskim Stowarzyszeniem Agent¸w Turystycznych (OSAT)

OSAT ju¸ od wczoraj, od samego rana udziela bardzo wartoŝciowych porad, a cz¸onkowie jego w¸adz w osobie np. doŝwiadczonego i kompetentnego bieg¸ego s¸dowego z zakresu turystyki, p.Marka Kamie¸skiego wyrazi¸y uprzejm¸ zgod¸ i ch¸¸ merytorycznego wsparcia Pa¸stwa we wszystkich pytaniach i problemach. Osobiŝcie dzi¸kuj¸ r¸wnie¸ Wszystkim

członkom Władz i Zarządu OSAT za bardzo odpowiedzialną i mądrą politykę informacyjną dla mediów w tej kryzysowej sytuacji.

Wiem, że powyższa lista 6 spraw na pewno nie wyczerpuje wszystkich Państwa pytań, jakie macie już dzisiaj i tych nowych, które się jeszcze pojawią, ale mam nadzieję, że przynajmniej częściowo będzie pomocna w rozwiązaniu najbardziej pilnych tematów na dzień dzisiejszy.

Chciałbym także podkreślić i zapewnić, że WSZYSCY pracownicy Neckermann Polska normalnie cały czas pracują: możecie, tak jak zawsze do nas dzwonić, pisać: odbieramy i odpisujemy: do księgowości, działu agencyjnego, RKS-ów. Ja również, jak zawsze jestem zawsze dla Was dostępny pod mailem: maciej.nykiel@neckermann.pl

Na koniec tego bardzo smutnego i ponurego dnia chciałbym raz jeszcze osobiście przeprosić Państwa: naszych wspaniałych Agentów za całą tę fatalną sytuację.

Jednocześnie trzymam kciuki za Wasze biura, biznesy i przyszłość: wiem, że świetnie sobie poradzicie jako Agenci innych touroperatorów, niestety już bez Neckermann.

Pozdrawiam serdecznie,

Maciej Nykiel

Przeze Zarządu Neckermann Polska