

## ZASADY KORZYSTANIA Z SERWISU KOMUNIKATY.PL

### I. DEFINICJE

1. Zasady - niniejsze Zasady korzystania z serwisu Komunikaty.pl;
2. Wydawca - Wyborcza sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie, ul. Czerska 8/10 (00-732), zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców KRS prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem 0001053885, kapitał zakładowy 5 000,00 PLN, NIP 5214033011, adres internetowego serwisu korporacyjnego: <https://www.agora.pl/prasa>, adres poczty elektronicznej do kontaktu: [kontakt\\_komunikaty@wyborcza.pl](mailto:kontakt_komunikaty@wyborcza.pl), numer telefonu do kontaktu: 507 094 232 (opłata za zwykłe połączenie telefoniczne, zgodnie z planem taryfowym dostawcy usług telekomunikacyjnych Użytkownika);
3. Serwis - Serwis w domenie internetowej komunikaty.pl, w tym serwis w poddomenie domeny komunikaty.pl - w szczególności strony internetowe, aplikacje internetowe, aplikacje mobilne oraz pliki cyfrowe, których wydawcą jest Wydawca, zawierające teksty, materiały fotograficzne, materiały audiowizualne, materiały multimedialne, grafiki i inne treści - zgodnie z aktualną ofertą Wydawcy;
4. Użytkownik - osoba korzystająca z Serwisu (w tym z usług, realizowanych w Serwisie);
5. Treści o Charakterze Terrorystycznym - materiały, których celem rozpowszechniania jest szerzenie przesłania grup terrorystycznych i ich zwolenników, w celu radykalizacji i rekrutacji zwolenników oraz w celu ułatwiania działalności terrorystycznej i kierowania nią, m. in. materiały, które

podlegają do popełniania Przepędstw Terrorystycznych, ułatwiają, pochwalają lub popierają ich popełnianie (szczegółowe określenie Treści o Charakterze Terrorystycznym jest zawarte w art. 2 pkt 7 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2021/784 z dnia 29 kwietnia 2021 r. w sprawie przeciwdziałania rozpowszechnianiu w internecie treści o charakterze terrorystycznym);

6. Przepędstwa Terrorystyczne - czyny umyślne, które ze względu na swój charakter lub kontekst mogą wyrządzić poważne szkody państwu lub organizacji międzynarodowej (szczegółowe określenie Przepędstw Terrorystycznych jest zawarte w art. 3 dyrektywy Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2017/541 z dnia 15 marca 2017 r. w sprawie zwalczania terroryzmu i zastępującej decyzję ramową Rady 2002/475/WSiSW).

## **II. POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1. Wydawca rozpowszechnia w Serwisie treści cyfrowego wydawnictwa prasowego pod tytułem Komunikaty.pl, inne treści (w tym reklamowe), a także udostępnia usługi związane z rozpowszechnianymi w Serwisie treściami oraz, na odrębnie określonych zasadach, może realizować w Serwisie inne usługi. Serwis może zawierać także przekierowania do treści umieszczonych w innych serwisach, w tym prowadzonych przez inne podmioty, niż Wydawca. O opuszczeniu Serwisu i przejściu do korzystania z innego serwisu decyduje Użytkownik. Niniejsze Zasady nie mają zastosowania do powyższych treści, a Wydawca nie ma wpływu na zawartość nie należących do niego serwisów.

2. Treści, rozpowszechniane w Serwisie są dostępne nieodpłatnie. Usługi, o których mowa w pkt. II.1, są świadczone nieodpłatnie, chyba, że w zasadach ich świadczenia wyraźnie wskazano na ich odpłatność.

3. Użytkownik jest zobowiązany do korzystania z treści rozpowszechnianych w Serwisie oraz z usług, o których mowa w pkt. II.1, w sposób zgodny z obowiązującym prawem, normami społecznymi i obyczajowymi oraz postanowieniami Zasad. Użytkownik nie może, w związku z korzystaniem z treści lub usług, dostarczać treści o charakterze bezprawnym. Wykorzystywanie przez Użytkownika treści lub usług z naruszeniem prawa może wiązać się z poniesieniem odpowiedzialności cywilnej lub karnej. Na żądanie uprawnionych organów państwowych lub międzynarodowych, na potrzeby prowadzonych przez nie postępowań, Wydawca przekazuje pozostające w jego posiadaniu dane Użytkowników.

4. W szczególności, zabronione jest korzystanie przez Użytkowników z Serwisów w celu publicznego rozpowszechniania w internecie Treści o Charakterze Terrorystycznym. Treści o Charakterze Terrorystycznym mogą zostać usunięte lub dostęp do nich może zostać uniemożliwiony w wyniku nakazu usunięcia, wydanego przez właściwy organ państwa członkowskiego Unii Europejskiej.

5. W celu odbioru nakazów usunięcia oraz ich niezwłocznego przekazania, Wydawca ustanowił punkt kontaktowy w rozumieniu przepisów rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2021/784 z dnia 29 kwietnia 2021 r. w sprawie przeciwdziałania rozpowszechnianiu w internecie treści o charakterze terrorystycznym. Adres poczty elektronicznej punktu kontaktowego jest podany w Serwisie.

6. Językiem urzędowym instytucji Unii Europejskiej, w którym można zwracać się do punktu kontaktowego i w których mają się odbywać dalsze wymiany informacji w związku z nakazami usunięcia, jest język polski.

7. Treści w Serwisie są rozpowszechniane bez ograniczeń terytorialnych.

8. Użytkownik może w dowolnym czasie zaprzestać zapoznawania się z treściami, rozpowszechnianymi w Serwisie. Dotyczy to także korzystania z usług, o których mowa w pkt. II.1, chyba że w zasadach ich świadczenia, akceptowanych przez Użytkownika przy zawarciu umowy o te usługi, wyraźnie określono inaczej.

9. Treści w Serwisie są dostępne dla wszystkich. Usługi są świadczone każdemu zainteresowanemu, chyba że w zasadach ich świadczenia wyraźnie wskazano, że nie są one świadczone konsumentom.

10. Z treściami rozpowszechnianymi w Serwisie mogą zapoznawać się Użytkownicy, którzy dysponują sprzętem i oprogramowaniem, spełniającym minimalne wymagania techniczne określone w Zasadach. Dodatkowe wymagania techniczne korzystania z usług, o których mowa w pkt. II.1 mogą być określone w zasadach ich świadczenia.

### **III. CYFROWE WYDAWNICTWO PRASOWE KOMUNIKATY.PL**

1. Cyfrowe wydawnictwo prasowe Komunikaty.pl jest zarejestrowane w rejestrze dzienników i czasopism, a jego wydawanie podlega przepisom ustawy z dnia 26 stycznia 1984 r. – Prawo prasowe.

2. Wydawca informuje, że przy wydawaniu Komunikatów.pl stosuje Kodeks Dobrych Praktyk Wydawców Prasy dostępny pod adresem [www.iwp.pl/blog/2018/08/09/kodeks-dobrych-praktyk-wydawcow-prasy-dokumenty/](http://www.iwp.pl/blog/2018/08/09/kodeks-dobrych-praktyk-wydawcow-prasy-dokumenty/).

#### **IV. USŁUGA ALERTÓW**

1. Użytkownik może zamówić usługę alertów, polegającą na powiadamianiu Użytkownika e-mailem o ogłoszeniach w Serwisie, odpowiadających podanym przez Użytkownika kryteriom. Alerty stanowią usługę świadczoną drogą elektroniczną w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

2. Usługa alertów nie jest przeznaczona dla konsumentów, czyli osób fizycznych zamawiających usługi niezwiązane bezpośrednio z ich działalnością gospodarczą lub zawodową.

3. Użytkownik zamawia usługę alertów za pomocą strony Serwisu, podając adres e-mail do przesyłania alertów i kryteria alertów. Użytkownik może ustawić do 5 zestawów kryteriów, według których chce otrzymywać alerty.

4. Po złożeniu zamówienia, a przed rozpoczęciem świadczenia usługi Wydawca potwierdza przyjęcie zamówienia do realizacji na adres e-mail podany przez Użytkownika.

5. Użytkownik może w każdym czasie zrezygnować z usługi alertów bądź zmienić kryteria alertów.

6. Usługa alertów jest świadczona do odwołania. W razie zamiaru zaprzestania świadczenia tej usługi, Wydawca zawiadomi korzystających z niej Użytkowników e-mailem z co najmniej siedmiodniowym wyprzedzeniem.

## **V. USŁUGA NEWSLETTERA**

Użytkownik może za pomocą strony Serwisu zamówić usługę newslettera. Zasady usługi newslettera są określone odrębnie i ich akceptacja jest konieczna do rozpoczęcia jej świadczenia.

## **VI. MINIMALNE WYMAGANIA TECHNICZNE**

1. Korzystanie z Serwisu jest możliwe pod warunkiem spełnienia przez system teleinformatyczny i urządzenie końcowe Użytkownika, z którego korzysta Użytkownik następujących minimalnych wymagań technicznych przeglądarki: Firefox 56.0 lub wersja wyższa, Chrome 64.0 lub wersja wyższa, Chrome Mobile 64.0 lub wersja wyższa, Microsoft Edge, Opera 51.0 lub wersja wyższa, Safari 10.0 lub wersja wyższa, WebKit Mobile 10.0 lub wersja wyższa.

2. Przeglądarka Użytkownika nie powinna mieć blokady plików serwisowych cookie Wydawcy.

3. Konieczne jest połączenie z siecią Internet.

4. Wydawca dokłada starań, aby korzystanie z Serwisu było możliwe dla Użytkowników wszystkich popularnych w danym czasie przeglądarek internetowych, systemów operacyjnych, typów komputerów oraz typów połączeń internetowych, z zastrzeżeniem, że niezbędna jest obsługa JavaScript w przeglądarce internetowej oraz brak blokady plików serwisowych cookies Wydawcy. Wydawca zaleca instalacje aktualizacji, dostarczanych przez dostawców przeglądarek i aplikacji. Wydawca nie gwarantuje jednak poprawnego działania Serwisu w przypadku, gdy sprzęt komputerowy lub oprogramowanie Użytkownika są inne, niż te zazwyczaj używane do korzystania z danego rodzaju treści cyfrowych lub usług cyfrowych, w tym nie spełniają określonych w tej sekcji Zasad minimalnych wymagań lub gdy

Użytkownik stosuje oprogramowanie ingerujące w wygląd Serwisu. Między innymi stosowanie oprogramowania typu ad blocker może spowodować, że treści dostarczane przez Wydawcę będą mieć odmienny wygląd lub będą częściowo niewidoczne.

## **VII. REKLAMACJE**

1. Wszelkie reklamacje należy składać pisemnie na adres: Wyborcza sp. z o. o., ul. Czerska 8/10 (00-732) Warszawa z dopiskiem Komunikaty.pl lub e-mailem na adres [kontakt\\_komunikaty@wyborcza.pl](mailto:kontakt_komunikaty@wyborcza.pl)

2. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 dni od dnia otrzymania. Odpowiedź na reklamację zostanie przesłana na adres e-mail wskazany przez Użytkownika, a w przypadku reklamacji złożonej pocztą tradycyjną - na adres wskazany przez Użytkownika.

3. Poza trybem wskazanym w ust. 1 i 2 powyżej, Wydawca nie przewiduje możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń.

4. Niezłożenie reklamacji lub nieuwzględnienie reklamacji nie wyłącza prawa Użytkownika do dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.

## **VIII. INFORMACJE O ZASADACH PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH PRZEZ AGORĘ**

1. Administratorem danych osobowych, przetwarzanych w związku z korzystaniem z Serwisu, jest Wyborcza sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie, ul. Czerska 8/10 (00-732). W każdej sprawie dotyczącej danych osobowych można

się skontaktować z naszym inspektorem ochrony danych osobowych na adres e-mail: [iod@wyborcza.pl](mailto:iod@wyborcza.pl) lub pisemnie na adres Wyborcza sp. z o. o., ul. Czerska 8/10 (00-732).

2. Dane osobowe są przetwarzane zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 7 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.

3. Podanie danych jest dobrowolne. Podanie danych w zakresie adresu e-mail jest potrzebne do realizacji usługi alertów.

4. Dalsze informacje o przetwarzaniu Twoich danych osobowych znajdziesz w naszej Polityce Prywatności i Polityce Transparentności.

## **IX. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. W odniesieniu do usług świadczonych przez Wydawcę drogą elektroniczną w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, niniejsze Zasady stanowią regulamin, o którym mowa w przepisach tej ustawy.

2. Poprzez rozpoczęcie korzystania z treści w Serwisie, Użytkownik wyraża zgodę, aby odbywało się ono zgodnie z niniejszymi Zasadami. W przypadku usług, zamawianych przez Użytkownika, korzystanie z nich wymaga złożenia przez niego oświadczenia o akceptacji niniejszych Zasad.

3. Niniejsze Zasady są udostępniane za pośrednictwem Serwisu w formie, która umożliwia pobranie ich, utrwalenie i wydrukowanie. Zasady w formie wydrukowanej są dostępne w siedzibie Wyborczej sp. z o. o. (ul. Czerska 8/10,



00-732 Warszawa). Na życzenie Użytkownika treść Zasad zostanie mu przesłana na podany adres e-mail.

4. Zasady obowiązują od dnia 1 kwietnia 2024 r.

**UWAGA: Jeżeli Użytkownik zawarł umowę o usługę przed 1 kwietnia 2024 r.:**

- **i wyraził zgodę na zmianę dostawcy usług**, to dostawcą jest od 1 kwietnia 2024 r. Wyborcza sp. z o. o. (zamiast Agory S.A. z siedzibą w Warszawie), ale przy wykonywaniu umowy obowiązują nas i Użytkownika nie niniejsze Zasady, lecz Zasady korzystania z serwisu Komunikaty.pl z dnia zawarcia tej umowy (na żądanie Użytkownika ich tekst zostanie mu dostarczony),

- **i nie wyraził zgody na zmianę dostawcy usług**, to dostawcą pozostaje Agora S.A. z siedzibą w Warszawie i przy wykonywaniu umowy obowiązują dostawcę i Użytkownika nie niniejsze Zasady, lecz Zasady korzystania z serwisu Komunikaty.pl z dnia zawarcia tej umowy (na żądanie Użytkownika ich tekst zostanie mu dostarczony).